



BPower永久電瓶異常排除

天揚精密科技股份有限公司
 台灣桃園市中壢區環北路400號18樓之一
 Tel: +886-3-2805160 Fax: +886-3-2805182
 https://www.teamyoun.com

項次	異常描述	可能原因	排除方法
1	車輛沒電（如：無法遙控解鎖或開電門紅火儀表板無燈號顯示）無法啟動車輛。	電瓶安裝時，未先完成開機程序。 車輛久未啟動，電瓶待機放電進入低電量保護。	1. 輕按電瓶開關確認電瓶開關燈號無點亮。若輕按後綠燈亮起，則長按至燈號熄滅關機。 2. 長按電瓶開關直到綠燈點亮後放開開關。 3. 電瓶開關會綠燈閃爍待燈號轉至綠燈恆亮，即完成開機。 4. 啟動車輛。
2	車輛於熄火狀態下使用高耗能設備（如燈光、冷氣或音響等設備），造成電瓶瞬間壓降而無法啟動車輛。	電瓶因車輛於熄火下使用高耗能設備，電瓶進入保護機制。 電瓶開關燈號：快閃（0.5秒/次）1~60秒→恆亮綠燈5~40秒→重複上述燈號。	1. 關閉車輛高耗能設備並關閉電門。 2. 等待 1~3 分鐘。 3. 重新啟動車輛。
3	車輛於熄火狀態下使用高耗能設備（如燈光、冷氣或音響等設備）造成電瓶電力耗竭而無法啟動車輛。	電瓶因車輛於熄火下使用高耗能設備，電瓶進入保護機制。	1. 關閉車內高耗能設備。 2. 輕按電瓶的電瓶開關確認電瓶開關燈號無點亮。若輕按後綠燈亮起，則長按至燈號熄滅關機。 3. 長按電瓶開關直到綠燈點亮後放開開關。 4. 電瓶開關會綠燈閃爍，待燈號轉至綠燈恆亮，即完成開機。 5. 啟動車輛。
4	車輛如非上述原因無法啟動車輛。	行車電腦異常或進入保護狀態。	1. 關閉電門。 2. 負極接環鬆開並移開電瓶，等待約30秒。 3. 負極接環接回負極樁頭並鎖緊。 4. 重新啟動車輛。 5. 如上述方法仍無法啟動車輛請聯繫天揚精密客服人員。 客服專線：03-2805689
5	永久電瓶關機狀態下長按電瓶開關無燈號顯示。		請聯繫天揚精密客服人員。 客服專線：03-2805689
6	大貨車等24V系統因電瓶進入低電量保護機制而重啟電瓶後無法啟動車輛。	電瓶充電不平衡造成其中一個電瓶無法充電。 電瓶開關燈號：快閃數秒後變成恆亮，而另一個電瓶持續快閃。	1. 將所有電瓶關機。 2. 斷開電瓶傳接線。 3. 將所有電瓶重新開機，電瓶開關燈號由閃爍轉至綠燈恆亮。 4. 將電瓶傳接線接回。 5. 重新啟動車輛。
7	大貨車等24V系統依照6的方式仍有其中一個電瓶無法充電（電瓶開關燈號快閃數秒後變成恆亮而另一個電瓶持續快閃）。	電瓶進入過放保護。 電瓶開關燈號：快閃數秒後變成恆亮，而另一個電瓶持續快閃	1. 將無法充電的電瓶關機。 2. 斷開電瓶傳接線。 3. 使用永久電瓶專用充電器EZBP-GCH對該電瓶進行充電3~5分鐘。 4. 將電瓶重新開機，電瓶開關燈號由閃爍轉至綠燈恆亮。 5. 將電瓶傳接線重新接回。 6. 重新啟動車輛。