



B-Power 永久電瓶 產品保固卡

| | | |
|-------------------|------|-----------------------|
| 產品型號 | | |
| 產品製造號碼(序號) | | |
| 購買日期 (年/月/日) | | _____ / _____ / _____ |
| 保固期別 | | 第 _____ 期 |
| 保固有效期間 (年/月/日) | 起始日: | _____ / _____ / _____ |
| | 到期日: | _____ / _____ / _____ |
| 經銷據點名稱 | | |
| 經銷據點戳章 | | |

天揚精密科技股份有限公司 <http://www.teamyoung.com/>

產品保固服務

1. 本保固服務適用於本保固卡中所登記型號及製造號碼(序號)的產品，不限於原始購買者，任何人持有本保固卡及對應的該被保固產品，於保固期間內，得向該經銷據點主張保固服務。
2. 產品於各經銷據點或原廠開立的保固卡中所載的保固有效期間內，提供產品保固服務。消費者應妥善保存購買憑證與保固卡，以維護權益。
3. 保固範圍：在保固期間內，若產品於正常使用情況下發生故障或失常情形，本公司負責透過維修或替換等方式，使保固的產品可正常使用或呈現使用說明書中所載的效能。
4. 保固期間：保固合約的保固期間為自前次保固合約期滿後1日起5年內。
5. 於原保固屆期前，得再行購買5年期保固合約，並於原保固屆期時接續生效。若未於產品保固期間內購買新的保固合約，則於產品保固逾期後，將不再受理該產品的保固合約購買。
6. 購買保固合約時，須提供可識別的產品購買憑證與製造號碼(序號)或有效期間內保固卡。

7. 自各經銷據點購買產品的保固合約(非向原廠購買保固合約),則保固期間的相關保固服務,請與您的購買據點聯絡。
8. 保固期間依保固卡上所載的保固有效期間為準,有任何疑問,請與您的購買據點詢問查詢。
9. 無法提供經銷據點開立的購買憑證時,概依產品的製造號碼(序號)所對應的製造日期認定產品的保固期間。
10. 本保固服務僅包括在保固期間內與正常使用狀況下所發生的故障或失常。
11. 除外保固條款:產品於保固期間內,若因下列因素所引起的損害,則不包括在保固服務範圍內,若須送回維修,本公司或經銷商將有權利酌收維修費用:
 - (1) 未依本產品手冊的使用提示進行安裝及操作或使用未經認可的配件者。
 - (2) 因戰爭、恐怖主義、火災、意外、自然災害、蟲鼠害及人為疏失所導致者。
 - (3) 誤用、濫用、蓄意破壞、超出規格範圍使用本產品或其他不正常使用者。
 - (4) 購買後,因運輸、移動、摔落、撞擊所造成的故障或損壞者。

- (5) 由使用者或是非原廠認可之的工程師自行拆解產品者。
 - (6) 於特殊環境中使用，如高溫、潮濕或化學腐蝕等不良環境者。
 - (7) 受潮或浸水導致電子零件氧化與鏽蝕者。
 - (8) 因產品外觀改變所造成的損壞，但對產品的作業過程及效能無影響者。
12. 自行撕換產品上原廠製造號碼(序號)貼紙，或人為塗改與磨損導致製造號碼(序號)貼紙難以辨識，或無製造號碼(序號)標籤貼紙的產品，皆將取消保固權益，且不予提供維修服務。

注意事項：

1. 為保障消費者權益，拆開產品包裝後請檢查產品外觀是否完整，以及產品本體上的型號與製造號碼(序號)標示是否清楚，若有問題，請立刻通知經銷據點確認更換商品。
2. 於產品保固期限內，由消費者購入本次保固合約之據點為本服務之專屬單位。消費者應自行將本產品寄送/送達專屬據點，倘前開據點因故無法提供服務，例如裁撤等，本公司得另行安排其他服務管道。

3. 本公司對於產品購買者或第三者因產品瑕疵而產生的其他直接、間接或附帶損失，例如收益的損失、營業投資的損失、商譽的損失或其他預期或非預期性損失等，並不負任何賠償義務。
4. 於本保固期限內，倘本公司因故無法履行保固義務時，得優先將此債務移轉予具保固能力之第三人，或提供其他無損消費者權益之方案。
5. 保固合約之售價，依購買成立當下於購買據點所公告之價格為準，嗣後公告價格若有異動調整，將不溯及既往。
6. 若有可歸責於個別使用者問題，例如過熱、耗電不當、選型不當或其他等的更換服務，又未依本公司建議方式執行，則本公司有權予以拒保或補費率差價。
7. 產品於保固逾期後發生故障或失常，本公司將不予受理產品之維修服務。
8. 如果符合除外保固條款中的任何一條，您的保固需求將被視為無效。
9. 產品保固卡若毀損、滅失或未加蓋據點戳章，以致無法有效識別時，倘能提示相關資料及本公司或據點可查得購買服務之事實均符合下，

本公司有權決定視個案提供保固服務並補發保固卡，否則無法提供保固服務。

10. 本產品限於中華民國政府有效之政權及治權能及之區域(台灣、澎湖、金門及連江)使用，其餘地區均不受理。